



PERSONVERNERKLÆRING

Personvern er retten til et privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger.

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson.

MASCOT GRUPPEN (heretter MASCOT) behandler personopplysninger som arbeidsgiver, som leverandør av tjenester, i markedsføringsøyemed og i forbindelse med besøk på vår hjemmeside, www.mascot.no.

Personvern er viktig i MASCOTs leveranser og vi er opptatt av å verne om personopplysningenes integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet.

Denne personvernerklæringen gir utfyllende opplysninger om hvilke personopplysninger som samles inn, hvordan opplysningene samles inn og beskyttes, og hvilke rettigheter du har dersom personopplysninger om deg er registrert hos oss.

Hvilke behandlinger av personopplysninger foretas av MASCOT?

Kunde- og leverandør opplysninger

MASCOT behandler personopplysninger om kunder og leverandører, i tillegg til eventuell tredjeperson som er nødvendig for gjennomføring av kontraktsforpliktelser.

Blant opplysningene som behandles er kontaktinformasjon om kunder og leverandører. Med kontaktinformasjon menes navn på kontaktperson, e-postadresse, telefonnummer og stillingstittel.

Det rettslige grunnlaget for slik behandling er personopplysningsloven § 8 a, b eller f (GDPR Artikkel 6 bokstav b, c og f), samt § 9 a, b og f (GDPR Artikkel 9 bokstav a og b). Personopplysningene lagres i en egen database og slettes fem år etter avslutning av kundeforholdet.

MASCOT vil dele personopplysninger om kunder og leverandører med MASCOT-kontorer i andre land.

Underdatabehandlere

MASCOT kan komme til å bruke underdatabehandlere. Som følge av våre tjenester, opptrer vi som databehandler for svært mange kunder. Vi baserer oss derfor på generell tillatelse til bruk av underdatabehandlere, jf. GDPR artikkel 28. Dette avtales med kunden i vår databehandleravtale.

Ved bruk av underdatabehandlere bekrefter vi at disse pålegges samme forpliktelser med hensyn til vern og bruk av personopplysninger og andre kundedata som for MASCOT.

Leverandører som opptrer som underdatabehandlere for MASCOT skal kunne dokumentere gode interne rutiner for personvern og informasjonssikkerhet gjennom sertifiseringer, rapport fra uavhengig revisjon av leverandøren, eller annen relevant dokumentasjon. MASCOT kan

gjennomføre sikkerhetsrevisjoner for å påse at leverandøren behandler personopplysninger i tråd med kravene i GDPR.

En oversikt over underdatabehandlere som benyttes av MASCOT pr. 27. april 2018 følger i tabellen nedenfor. Det presiseres at hvilke underdatabehandlere som benyttes avhenger av hvilke tjenester vi leverer, og vil derfor variere fra kunde til kunde.

Navn	Type behandling	Type tjeneste	Lokasjon datasenter	Hjemmeside
Markedspartner	Drift av webside	IT	Norge	www.markedspartner.no
Constant Contact	Epostutsendelser	e-post	USA	www.constantcontact.com
Fasvo	Reg av prospekter	Reg	Norge	www.fasvo.no
Bedr.helsetjenesten	Helseinfo	Helse	Norge	www.gronnjobb.no
Skill	Konsulentavtale/ systemsupport	IT	Norge	www.skill.no
Amesto	Produksjonsstyring, regnskap og lønn	IT	Norge	www.amesto.no
TQM	Kvalitetsstyring (ISO)	IT	Norge	www.tqmpartner.no
KIVA (TI)	ISO sertifisering		Norge	www.teknologisk.no
Microsoft	Lagring av bedriftsdata	IT	Irland	www.microsoft.no

Behandling av personopplysninger som ledd i personaladministrasjon

MASCOT behandler personopplysninger som ledd i personaladministrasjon. Personopplysningene som behandles i denne forbindelse er blant annet personalia, lønnsopplysninger, evalueringer, opplysninger om pårørende, og utdanning/stillingsnivå.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er oppfyllelse av arbeidsavtalen, jf. personopplysningsloven § 8 bokstav a og b (GDPR Artikkel 6 bokstav b og c).

Personopplysninger tilknyttet personaladministrasjon blir oppbevart så lenge vedkommende er ansatt hos MASCOT, og slettes 1,5 år etter vedkommende har sluttet hos MASCOT.

Behandling av personopplysninger i forbindelse med markedsføring og bruk av MASCOT.no

MASCOT behandler personopplysninger i markedsføringsøyemed. Disse personopplysningene kan bli utvekslet mellom MASCOT avdelingene, men vil ikke bli utlevert til andre virksomheter.

Nyhetsbrev

Det er mulig å abonnere på nyhetsbrev, blogg og annet fagstoff fra MASCOT. Dette er frivillig og innebærer at du jevnlig mottar e-post med de nyhetsbrevene du har valgt å abonnere på. For å kunne sende nyhetsbrevene til riktig person er det nødvendig å registrere seg med navn og e-postadresse, bedriftsnavn og stillingstittel, og ved påmelding til et av våre seminarer vil vi også be om ditt telefonnummer.

Disse opplysningene lagres i en egen database og vil ikke bli videreformidlet til andre.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er personopplysningsloven § 8 første ledd. Du kan når som helst trekke ditt samtykke for oppbevaring av dine kontaktopplysninger. MASCOT vil da slette din kontaktinformasjon fra adresselisten til det aktuelle nyhetsbrevet.

Forespørsler via nettsiden

Ved bruk av skjema «Kontakt oss» på MASCOT.no, må du oppgi navn og e-postadresse. Opplysningene lagres i nettsidens database som administreres av MASCOTs webredaktør, og vil ikke bli videreformidlet til andre utenfor MASCOT. Informasjonen slettes fortløpende fra databasen.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er personopplysningsloven § 8 a (GDPR Artikkel 6 bokstav b).

Adresseregister

MASCOT lagrer kontaktinformasjon til potensielle kunder i en egen database. Opplysningene er hentet fra offentlig tilgjengelig kilder, eksempelvis virksomheters nettside. Formålet med denne behandlingen av personopplysninger er å drive markedsføring for våre tjenester og koordinere dette markedsarbeidet.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er personopplysningsloven § 8 bokstav f (GDPR Artikkel 6 bokstav f). MASCOT har en berettiget interesse i å markedsføre seg ovenfor potensielle kunder. Dersom du ikke ønsker å være en del av MASCOTs adresseregister, kan du be om å bli slettet fra dette.

Personopplysningene knyttet til potensielle kunder slettes innen ett år etter at de ble lagt inn i databasen, så fremt det ikke etableres et kundeforhold eller samtykke til fortsatt lagring er gitt.

Webanalyse og informasjonskapsler (Cookies)

På MASCOTs nettsider <http://www.MASCOT.no> logger vi informasjon om alle besøkende ved hjelp av Google Analytics. Informasjonen som logges er ikke knyttet opp mot den besøkende og kan ikke spores tilbake til deg som enkeltperson. Informasjonen samles inn for bedre å kunne forstå hvordan våre brukere benytter nettstedet, slik kan vi tilpasse sidene optimalt til deg som bruker.

Som de fleste andre nettsider, benytter vi en metode der informasjonen lagres i en informasjonskapsel på din PC. De fleste nettlesere er stilt inn til å godta informasjonskapsler fra nettstedet. Du kan slette lagrede informasjonskapsler ved å følge instruksjonene for sletting i din nettleser. Informasjon om dette finnes i hjelpefunksjonen i nettleseren din. Vær oppmerksom på at å begrense tilgangen til informasjonskapsler kan påvirke funksjonaliteten på nettstedet vårt.

Besøkenes IP-adresse lagres normalt ikke, med noen unntak:

- Applikasjonsfeil; feillogg og IP-adresse opprettes for å kunne undersøke feilen.
- Dersom systemets brukerlogg og sporing (EMS) aktiveres.
- Handlinger og IP-adresse til «Back-end users», slik som webredaktør og administratorer, lagres.

Google Analytics

Informasjonskapselen på våre nettsider er fra Google Analytics (førsteparts cookie). Den er innstilt til å slettes automatisk etter 24 måneder hvis du ikke returnerer til nettstedet. Det er mulig

å reservere seg mot all registrering i Google Analytics ved å installere et tillegg i nettleseren: [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)

MASCOT benytter analyseverktøyet Google Analytics for å studere trafikk, bruksmønstre og trender på nettsiden. Dataene som samles inn brukes for å optimalisere brukeropplevelsen og tilpasse innholdet på nettsiden. I henhold til Googles retningslinjer for bruk av Google Analytics samles det ikke inn personlig informasjon om brukerne. Dataene som samles inn lagres på Googles servere. [Du kan lese mer om hvordan Google samler inn og beskytter data her.](#)

Behandling av personopplysninger i våre Tjenesteområder

Revisjonstjenester

Som revisor er vi å betrakte som behandlingsansvarlig. Behandling av personopplysninger i forbindelse med MASCOTs revisjonstjenester er hjemlet i personopplysningsloven § 8 (GDPR Artikkel 6), jf. kapittel fem i revisorloven. I forbindelse med revisjonstjenester behandles personopplysninger slik som ansattavtaler, personnummer, lønnsopplysninger og skattekort. Innsamling og behandling av personopplysninger avhenger av hvilken informasjon vi trenger for å revidere regnskapet, utføre et attestasjonsoppdrag eller en forvaltningsrevisjon.

Opplysningene samles inn fra våre kunder, skattekontorer og Altinn.

Det følger av revisorloven § 5-5 at revisor skal oppbevare dokumentasjon og nummererte brev etter dette kapittel på en ordnet og betryggende måte i minst 10 år. Det samme gjelder korrespondanse i tilknytning til rådgivning. MASCOT vil som hovedregel slette ovennevnte dokumentasjon innen ett år etter at oppbevaringsplikten er utløpt.

I tilfeller der MASCOT gjør egne analyser til annet formål enn revisjon vil personopplysninger anonymiseres eller utelates fullstendig. Slike tilfeller vil alltid avtales direkte med kunden.

Regnskapstjenester

MASCOT forestår hele eller deler av regnskapsføringen for kunder. Personopplysninger som behandles i den forbindelse er eksempelvis navn, fødselsnummer og lønns- og trekkopplysninger. Opplysningene innhentes fra kunden og i noen tilfeller tredjepart som for eksempel Altinn.

MASCOT vil i disse oppdragene være databehandler og inngår følgelig databehandleravtale med kunden som behandlingsansvarlig. Databehandleravtalen vil sette rammene for MASCOTs behandling av personopplysninger. De konkrete sikkerhetstiltakene og slettefristen for behandlingen vil fremgå av hver enkelt databehandleravtale.

I tilfeller der MASCOT gjør egne analyser til annet formål enn regnskapstjenester vil personopplysninger anonymiseres eller utelates fullstendig. Slike tilfeller vil alltid avtales direkte med kunden.

Behandling av personopplysninger knyttet til jobbsøkere

Ved registrering og/eller abonnering på ledige stillinger hos MASCOT, samt ved innsending av CV, søknad og andre relevante dokumenter i forbindelse med jobbsøknad samles det inn personopplysninger. Personopplysninger som behandles i forbindelse med rekruttering er blant annet personalia og jobb- og utdanningsdetaljer. I enkelte tilfeller gjennomføres det personlighetstest av aktuelle kandidater, og MASCOT behandler med dette resultater knyttet til testene. Personopplysningene innhentes fra jobbsøkerne.

I tilfeller der MASCOT benytter leverandør av rekrutteringstjenester vil behandlingen være bundet av databehandleravtale. Opplysningene vil ikke bli brukt til annet formål enn behandling knyttet til jobbsøking.

Personopplysninger om søkere til stillinger blir slettet ett år etter at vedkommende søkte på stilling hos MASCOT, med mindre vedkommende blir ansatt eller samtykker til at opplysningene oppbevares lengre. Det presiseres at jobbsøkere kan få opplysningene slettet når de måtte ønske det.

Informasjonssikkerhet

Vi er opptatt av informasjonssikkerhet, og har implementert rutiner for å sikre konfidensialitet og integritet i våre kunders data. MASCOT har sikringsmekanismer som innebærer både organisatoriske og tekniske tiltak slik som rolle- og tilgangsstyring og krav til innebygget personvern i våre IT-systemer. Materiale som inneholder sensitive personopplysninger eller personnummer og overføres til eller fra MASCOT skal alltid sikres mot innsyn ved hjelp av kryptering.

Utvidet informasjon om informasjonssikkerhet i MASCOT er tilgjengelig for våre kunder på forespørsel.

Dine rettigheter

MASCOTs behandling av personopplysninger er regulert av personopplysningsloven med tilhørende forskrift. Dine rettigheter knyttet til vår behandling av personopplysninger fremgår blant annet av personopplysningsloven kapittel III og IV (GDPR Kapittel III). Nedenfor presenteres noen av de mest sentrale rettighetene:

Rett til innsyn

Enhver som ber om det har krav på å få vite hva slags behandling av personopplysninger MASCOT foretar, samt grunnleggende informasjon om disse behandlingene. Slik informasjon er gitt i denne personvernerklæringen. Det er kun i tilfeller der MASCOT er behandlingsansvarlig at vi kan forvalte krav om innsyn. I tilfeller der MASCOT er databehandler, skal forespørsler om innsyn rettes til behandlingsansvarlig. Som databehandler kan vi ikke gi innsyn i personopplysninger til den registrerte uten at oppdragsgiver er orientert og godkjenner innsynet.

Dersom du er registrert i MASCOTs systemer har du krav på å få vite hvilke opplysninger om deg som er registrert og hvilke sikkerhetstiltak som foreligger ved behandlingen så langt slikt innsyn ikke svekker sikkerheten.

Du kan kreve at den behandlingsansvarlige utdyper informasjonen som nevnt ovenfor i den grad dette er nødvendig for at du skal kunne vareta egne interesser.

Rett til retting og sletting

Dersom MASCOT behandler personopplysninger om deg som er uriktige, ufullstendige eller som det ikke er adgang til å behandle, kan du innenfor de begrensninger som er fastsatt i personopplysningsloven og annen lovgivning kreve å få rettet eller slettet personopplysninger. Videre kan du kreve sletting dersom behandling av personopplysningene ikke lenger er nødvendig for å oppfylle formålet de ble samlet inn for, eller dersom behandlingen baserer seg på ditt samtykke og du trekker dette tilbake. Behandlingen vil være nødvendig dersom den er lovpålagt. For eksempel kan du derfor ikke kreve at personopplysninger som inngår i oppdragsdokumentasjonen til revisorer og regnskapsførere skal rettes eller slettes, jf. revisorloven § 5-5, revisorforskriften kap. 5 og bokføringsloven § 13. Ved krav om retting og sletting i oppdrag der MASCOT er databehandler, skal den registrerte som hovedregel henvende seg direkte til behandlingsansvarlig.

MASCOT skal svare på henvendelser om innsyn eller andre rettigheter etter personopplysningsloven §§ 18, 22, 25, 27 og 28 (GDPR Artikkel 15, 16, 17 og 20) uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager fra den dagen henvendelsen kom inn, med mindre særlige forhold gjør det umulig å svare på henvendelsen innen denne fristen. MASCOT skal i så fall gi et foreløpig svar med opplysninger om grunnen til forsinkelsen og sannsynlig tidspunkt for når svar kan gis.

Personvernombud

MASCOT har et eget personvernombud som bistår med veiledning slik at personopplysninger blir behandlet på en god måte og i tråd med regelverket.

Personvernombudet er en frivillig ordning og administreres av Datatilsynet. Forespørsler om innsyn, retting og sletting, samt meldinger om avvik håndteres av personvernombudet.

Kontaktinformasjon

Vi legger opp til at våre kunder skal benytte sin faste kontaktperson i MASCOT for spørsmål vedrørende MASCOTs behandling av personopplysninger, og disse vil involvere andre i organisasjonen ved behov.

Henvendelser om forespørsler om innsyn, retting og sletting, og avviksmeldinger skal rettes til personvern@MASCOT.no eller til MASCOT AS v/personvernombudet, Postboks 177, 1601 Fredrikstad. Generelle forespørsler om personvern fra andre enn kunder av MASCOT skal også rettes til personvernombudet.

Endringer i personvernerklæringen

Det kan forekomme endringer i vår personvernerklæring. Dato for siste endring er *27.04.2018*. Vi oppfordrer interesserte til å jevnlig undersøke vår nettside for endringer.